



المؤتمر الإسلامي للأوقاف
Endowments Islamic Conference
أوقف ... لأجر لا يتوقف

ورش العمل

#أوقف_ لأجر_ لايتوقف

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

عنوان الورشة

نظام الهيئة العامة للأوقاف و دورها المرتقب

اسم المتحدث

أ. عبدالله بن محسن النمري
مستشار معالي رئيس الهيئة العامة للأوقاف

ثلاثة عوامل رئيسة تدعم استعادة الأوقاف في المملكة العربية السعودية لدورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



2030

ب

:

"... سنعمل على تدريب العاملين في
، وتشجيع
المتطوعين فيه، وسنواصل
من

، و نراجع الأنظمة واللوائح
المتعلقة بذلك "...

• أوقفت أعيان عديدة

• المملكة العربية السعودية أ
الإسلامية

- أوقف الرسول صلى الله عليه وسلم سبعة حوانط
أوصى بها مخيريق للرسول صلى الله عليه وسلم
- ثبت أن جميع الصحابة رضوان الله عليهم قد
أوقفوا، ومن ذلك وقفي بئر رومة وببرحاء
- ازدهرت الأوقاف في العصر الأموي نتيجة
اتساع رقعة الدولة الإسلامية واستحدثت للأحباس
ديوانا مستقلا.
- توسع نظام الوقف خلال العصر العباسي
واتسعت مصارفه لتشمل المكتبات والمصحات
وغيرها.
- مولت الهبات والأوقاف قطاعات الصحة والتعليم
والرفاه في زمن الدولة العثمانية

شهدت الجهة المسؤولة عن إدارة الأوقاف تطورات عديدة خلال السنوات الأربعين الماضية

تطور الجهة

جزء من وزارة الحج والأوقاف

- عيّنت الوزارة، بموجب المرسوم الملكي رقم (٨٠) بتاريخ ٢٩/٠١/١٣٩٣ هـ، لجاناً محلية لتسجيل الأوقاف وتنظيمها

هيئة مستقلة

- تم تطوير هيئة الأوقاف، بموجب المرسوم الملكي رقم (١١/م)، لتصبح لجنة مستقلة مع تكليفها بتنظيم الأوقاف وإدارتها

مارس ١٩٧٣

١٩٩٣

ديسمبر ٢٠١٥

مايو ٢٠١٦

وكالة ضمن وزارة الشؤون الإسلامية

- تم تحديد عدة وظائف لتنظيم القطاع والإشراف على الاستثمارات وإدارة الصناديق وإجراء الأبحاث والدراسات

هيئة مستقلة

(مجلس إدارة يرأسه معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية)

- نتيجة دمج وزارة العمل ووزارة الشؤون الاجتماعية، أصبح وزير العمل والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس الإدارة

تتوزع مهام على دورين رئيسيين أحدهما تنظيمي والأخر تشغيلي

مهام الهيئة ومسئولياتها

المرسوم الملكي رقم (م/١١) بتاريخ ١٤٣٧/٢/٢٦هـ للموافقة على نظام الهيئة العامة للأوقاف

أ الدور التنظيمي:

- صياغة الأنظمة وتوجيه مسيرة تعزيز العمل الوقفي في المملكة؛
- الإشراف الرقابي على الأوقاف الخاصة (الأهلية)



ب الدور التشغيلي:

- تطوير منتجات الوقف والترويج لها
- إدارة الأوقاف عن طريق الاستثمار
- إدارة الأعيان
- تحديد البرامج التي يمكن الإنفاق عليها



نظام الهيئة العامة للأوقاف (المواد 3 و 4 و 5)

- يتكون نظام الهيئة العامة للأوقاف من ٢٥ مادة حددت الكيان القانوني للهيئة ومهامها واختصاصاتها، وعالجت في مبناها ومقاصدها جميع المعوقات الحالية والمحتملة التي تواجه قطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية

المادة الثالثة من النظام حددت أهداف الهيئة العامة للأوقاف

- تهدف الهيئة العامة للأوقاف إلى تنظيم الأوقاف، والمحافظة عليها، وتطويرها، وتنميتها بما يحقق شروط واقفيها ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والتكافل الاجتماعي وفقا لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة.

المادة الرابعة من النظام حددت النطاق الشرائي للهيئة العامة للأوقاف

- تشرف الهيئة على جميع الأوقاف العامة، والخاصة (الأهلية)، والمشاركة وفقا لما ورد في الفقرة (٥) من المادة الخامسة من هذا النظام
- تشرف الهيئة على أعمال النظار الذين يعينهم الوقفون في حدود ما تقضي به الأنظمة، وبما لا يخالف شروط الواقفين أو يدخل في أعمال النظارة

تتولى الهيئة العامة للأوقاف عشرة مهام رئيسية بناءً على ما ورد في المادة الخامسة من نظام الهيئة (1-2)

١. تسجيل جميع الأوقاف في المملكة بعد توثيقها.
٢. حصر جميع الأموال الموقوفة، وبناء قاعدة معلومات عامة عنها.
٣. النظارة على الأوقاف الآتية:
 - الأوقاف العامة والخاصة (الأهلية) والمشاركة؛ إلا إذا اشترط الواقف أن يتولى نظارة الوقف شخص أو جهة غير الهيئة
 - أوقاف مواقيت الحج والعمرة
٤. إدارة الأوقاف التي يكون لها ناظر غير الهيئة، وذلك بناءً على طلب الواقف أو الناظر
٥. الإشراف الرقابي على أعمال النظار، واتخاذ الإجراءات النظامية لتحقيق أهداف الوقف دون الدخول في أعمال النظارة، وذلك باتخاذ ما يأتي:
 - الاطلاع على التقارير المحاسبية السنوية التي تعد عن الأوقاف
 - تقديم الدعم الفني والمعلوماتي للنظار.
 - تقديم المشورة المالية والإدارية بما لا يخالف شرط الواقف.
 - تكليف ممثل عنها لحضور اجتماعات الجمعية العمومية، أو اجتماعات مجالس إدارات الأوقاف التي ليس لها جمعيات عمومية؛ عند بحث التقرير المالي السنوي للوقف.
 - طلب تغيير المراجع الخارجي.
 - تحريك الدعوى - إذا لزم الأمر - أمام القضاء لعزل الناظر الذي يخفق في تحقيق أهداف الوقف، أو يفقد شرطاً من شروط النظارة

تتولى الهيئة العامة للأوقاف عشرة مهام رئيسية بناءً على ما ورد في المادة الخامسة من نظام الهيئة (2-2)

٦. الموافقة على طلبات إنشاء الأوقاف العامة والمشاركة التي تمول عن طريق جمع التبرعات، أو الهبات، أو المساهمات، وإصدار الأذونات اللازمة لها.
٧. ٧. تحصيل إيرادات الأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها، وإنفاقها على الأغراض الموقوفة من أجلها؛ بما يحقق شرط الواقف، وذلك بالتنسيق مع الجهات المختصة إذا استلزم الأمر ذلك.
٨. ٨. تحصيل إيرادات الأوقاف التي تكون الهيئة مديرة لها، وإنفاقها على الأغراض الموقوفة من أجلها؛ بما يتفق مع عقد الإدارة ولا يتعارض مع شرط الواقف، وذلك بالتنسيق مع الجهات المختصة إذا استلزم الأمر ذلك
٩. ٩. اتخاذ الإجراءات اللازمة للاستفادة من الأموال الموقوفة (الثابتة، والمنقولة) خارج المملكة على أوجه برّ عامة داخل المملكة – بالتنسيق مع وزارة الخارجية – وإنفاق إيراداتها على مصارفها.
١٠. ١٠. اتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير العمل الوقفي

تتولى الهيئة نظارة الأوقاف العامة والخاصة (الأهلية) والمشاركة إلا إذا اشترط الواقف أن يتولى نظارة الوقف شخص أو جهة غير الهيئة

دور التنظيمي

أ

الدور التشغيلي

ب

- أوقاف الحرمين الشريفين
- المساجد

- الأوقاف العامة المستقلة (مثلاً، الراجحي...)
- أوقاف الجامعات (مثلاً، جامعة الملك سعود...)

عام
(أهداف اجتماعية)

المستفيد

- الأوقاف الخاصة التي يعين الواقف هيئة عامة لإدارتها
- الأوقاف الخاصة التي تستلمها الهيئة بعد التشريع

- معظم الأوقاف الخاصة (تتولاها المحاكم)

خاص
(عائلة الواقف)

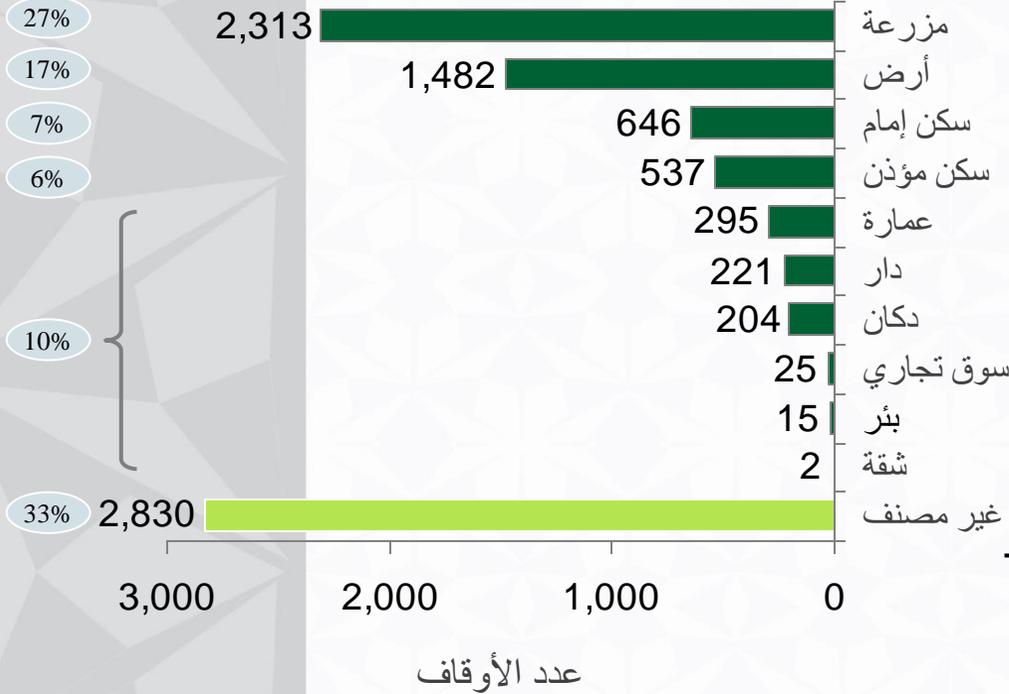
تديرها جهة عامة

تديرها جهة خاصة

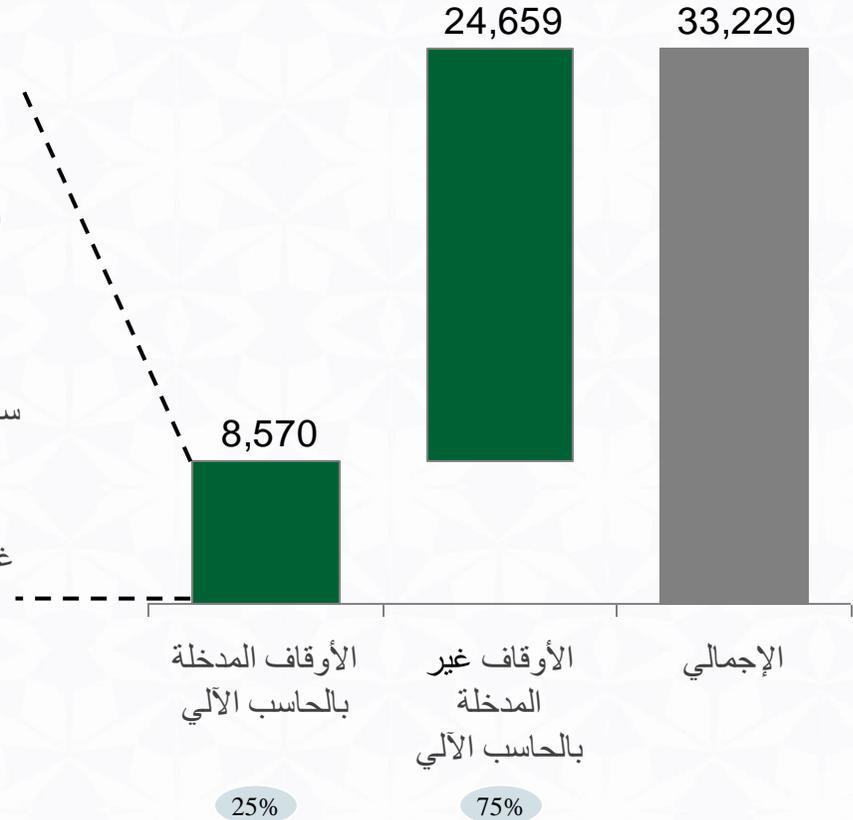
الجهة المشرفة

٢٥% من الأعيان الموقوفة مسجلة حالياً بالحاسب الآلي و تشكل الأراضي و المزارع ٤٤% منها

أنواع الأعيان الموقوفة المدخلة بالحاسب الآلي



اجمالي الأعيان الموقوفة المسجلة في المملكة

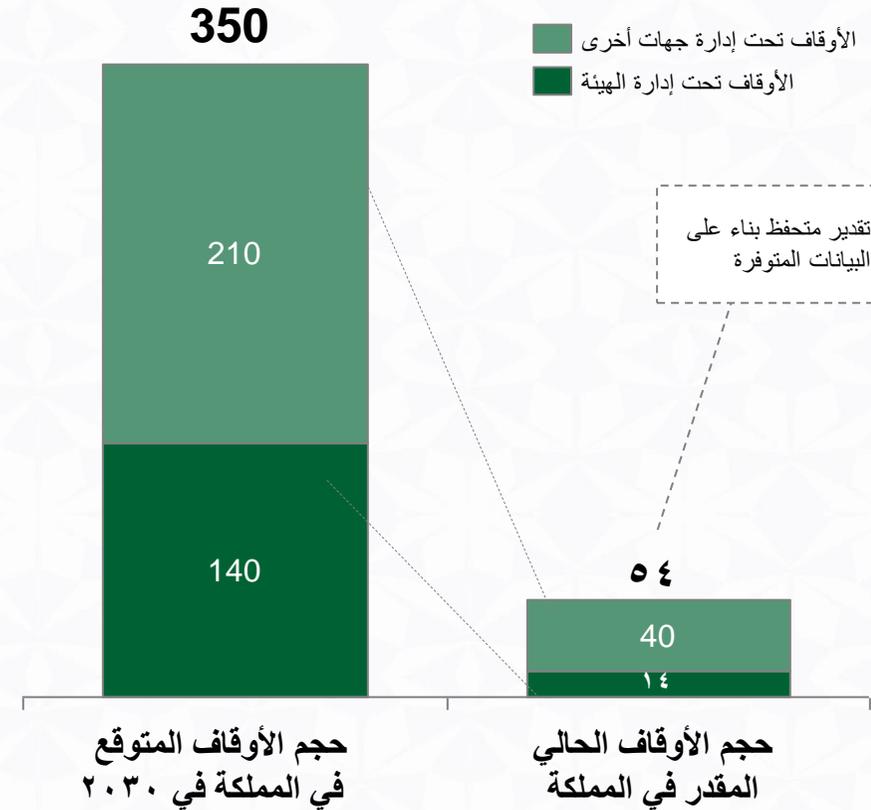


يمكن لقطاع الأوقاف أن ينمو ليصبح من الأكبر في العالم و ممول أساسي للقطاع الغير ربحي في المملكة

حجم الأوقاف الحالي والمستهدف في المملكة (مليار ريال سعودي)

الفرص المتاحة لقطاع الأوقاف وللهيئة

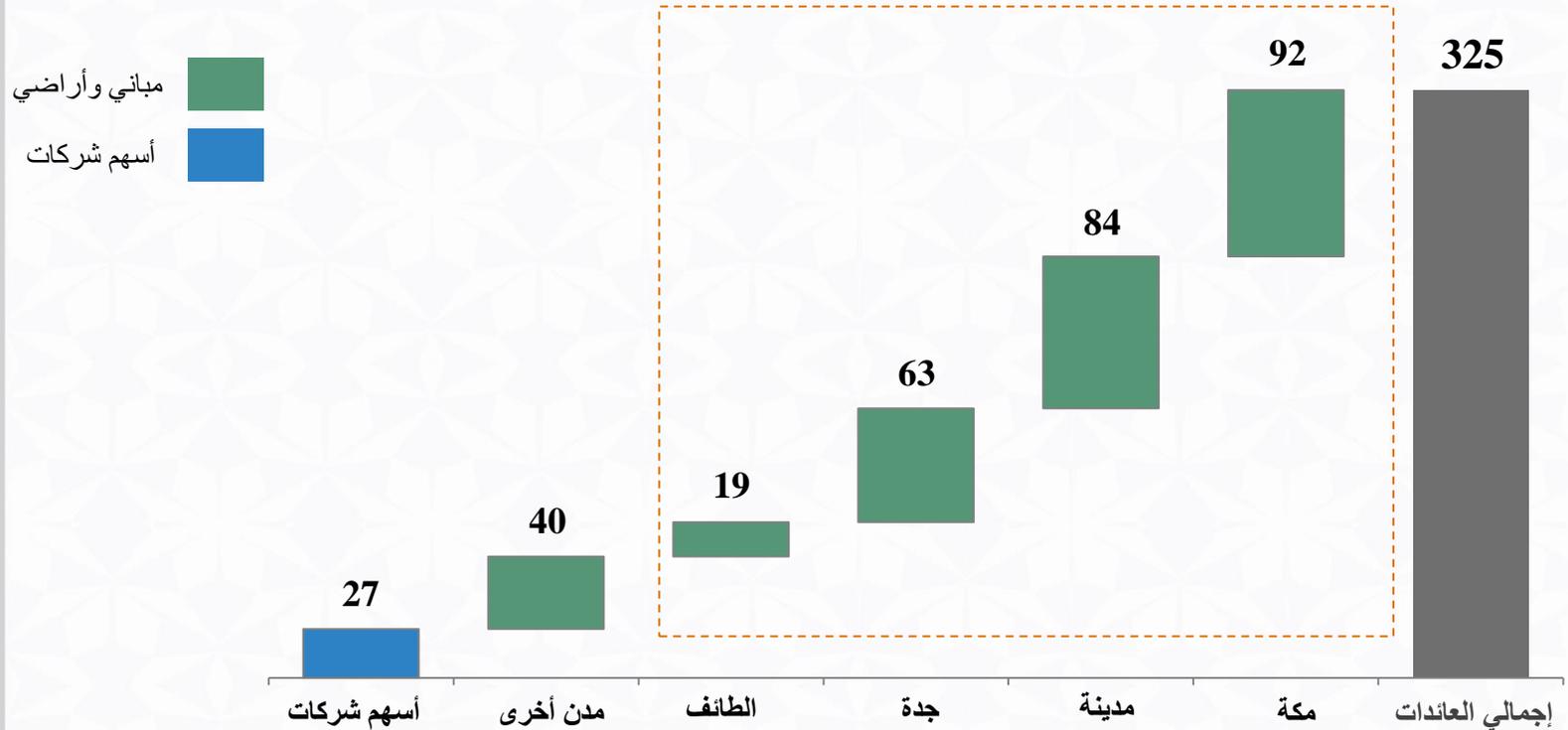
- هناك حاجة لإنماء قطاع الأوقاف ليصل إلى ٣٥٠ مليار ريال في عام ٢٠٣٠ كي يصبح ممول رئيسي للقطاع غير الربحي السعودي^٢، و ممكناً رئيساً لتحقيق هدفه في المساهمة بالنتائج المحلي الغير نفطي بقيمة ٢١ مليار ريال سعودي تقريباً^١.
- المتوقع من الهيئة أن تنمي محفظة الأوقاف العامة الى حوالي ١٤٠ مليار ريال سعودي^٣ وتصبح مشابهة لحجم أكبر الأوقاف العالمية اليوم



١. تستند قيمة المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي بقيمة ٢١ مليار ريال سعودي على مجموعة من النواتج المحلية الإجمالية غير النفطية بواقع ٤٥-٥٥% من إجمالي الناتج المحلي الإجمالي الكلي لعام ٢٠١٢؛ توقع المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي للمنظمات / المؤسسات غير الحكومية بواقع ٥,٢% تقريباً؛ ٢. عندما يكون عائد الاستثمار ٤% تحقق الأصول بقيمة ٣٥٠ مليار ريال سعودي أرباح بقيمة ١٤ مليار ريال سعودي إلا أن ٢٥% من عائد الاستثمار يعاد استثماره محققاً بذلك ١١ مليار ريال سعودي من أجل إعادة تمويل القطاعات غير الربحية^٣. يوقع نمو أوقاف الهيئة بنسبة ٢٥% سنوياً حتى سنة ٢٠٢٠ و من ثم بنسبة ١٥% سنوياً | المصدر: الجزيرة كابيتال، مؤسسة النقد العربي السعودي، تقرير الحقائق الدولية الصادر عن وكالة الاستخبارات المركزية، البنك الدولي، مصرف الراجحي؛ وكالة الأوقاف؛ تحليلات مجموعة بوسطن كونسلتينج جروب

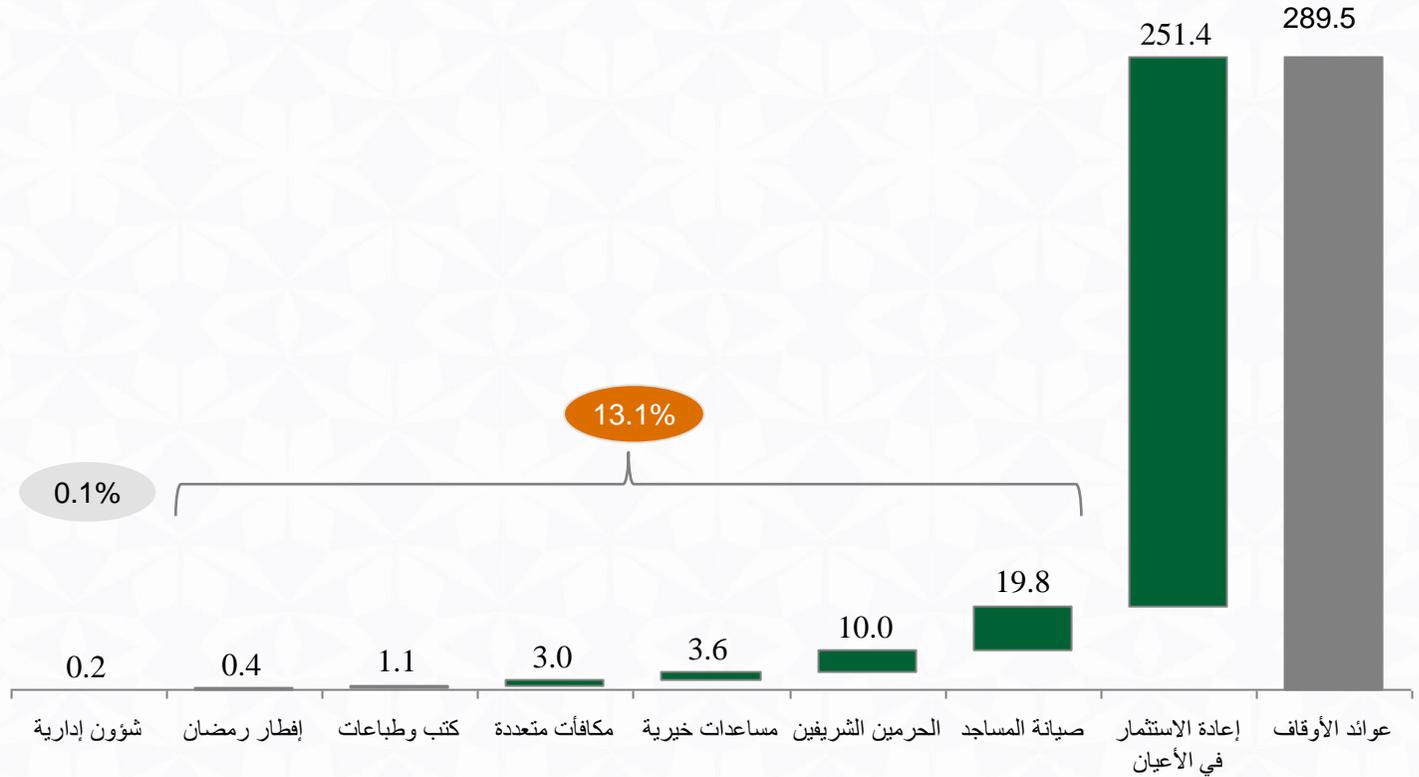
تولّد الأوقاف العامة نحو 325 مليون ريال سعودي من العائدات سنوياً تتركز 80% منها على الأقل في أراضي و مباني في منطقتي مكة والمدينة

(مليون ريال سعودي)



صرف في سنة 2014 فقط 13% من عوائد الأوقاف على مصارف دينية واجتماعية فيما تم إعادة استثمار حوالي 87% من العوائد

صرف عائدات الأوقاف سنة ٢٠١٤ (مليون ريال سعودي)



من الضروري زيادة الصرف على المشاريع و تنوع المصارف لزيادة أثر الأوقاف

التحديات التنظيمية تعيق نمو قطاع الأوقاف والاستفادة من قدراته

قصور الأنظمة والتشريعات التي تنظم قطاع الأوقاف،
أو ما يضمن به الالتزام بهذه التشريعات
أو إدارته ،



وتحديد معايير واضحة ومحددة للإشراف على الأوقاف

التقارير المالية والإدارية ، وتمكن الهيئة من الإشراف
وضمن تحقيقهم الغبطة لصالح الوقف

العامة والخاصة

الفعلي على الإدارة
والتزامهم



مستوى متدني من الوعي بأهمية الأوقاف، دورها الاجتماعي والاقتصادي، والنظرة
العامة السلبية حيال دور مؤسسات الدولة في إدارة الأعيان الموقوفة وإنفاق عائداتها



التحديات التشغيلية تؤدي إلى ضياع الفرص وتحد من المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع

- تشكل للأوقاف العامة التي تشرف عليها الهيئة مما حوالي (95%) من المحفظة الحالية هذه الأوقاف
- غياب البيانات المكتملة حول عدد الأعيان الموقوفة في المملكة، أو قيمة الأصول، أو الغلال، أو المصارف و إلكتروني خاص بالأوقاف (مثل: عدم وجود نظام معلومات إلكتروني خاص بالأوقاف)
- معظم الواقفين هم من ، الأمر الذي ينتج عنه عدم (مثل: المؤسسات، إلخ)



- مهام الهيئة (مثل: فريق الاستثمار) اللازمة للوفاء بكل المسؤوليات التي تتضمنها
- غياب الحافز لإدارة الأوقاف على الوجه الأمثل، أو الموظفين لدى إدارة الأوقاف السابقة
- واضحة لتوجيه عمليات الاستثمار من انعكاسات ذلك السلبية عدم المتوفر



- تركز مصارف الأوقاف على الاحتياجات الدينية والاجتماعية وعدم شمولها لقطاعات عامة أخرى مما يحد من تأثير الوقف على التنمية الاجتماعية والاقتصادية
- عدم استهداف البرامج وتركيزها



تتواءم رؤية الهيئة العامة للأوقاف واستراتيجيتها مع الأمر الملكي 11/م ، ورؤية المملكة 2030 واستراتيجية التنمية الاجتماعية



3

٢٠٣٠

- تؤدي الأوقاف دوراً في تحقيق ركيزة التنمية المستدامة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية استراتيجيتها
- تعتبر الهيئة العامة للأوقاف أحد الجهات الرئيسية المساهمة في هذه الركيزة

2

"... سنعمل على تدريب العاملين في ، وتشجيع المتطوعين فيه، وسنواصل من الأنظمة واللوائح المتعلقة بذلك..."

1

11
(٢٦/٢/١٤٣٧)

- أ. الدور التنظيمي: صياغة التنظيمات وتعزيز القطاع
- ب. الدور التشغيلي: إدارة الأوقاف العامة وإنمائها

رؤية الهيئة العامة للأوقاف ترسم الاستراتيجية اللازمة لتحقيق المهام وتنمية قطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية

أن تكون الهيئة الباعث الرئيس للنهوض بقطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية، بما يضمن حسن استغلال الأوقاف لتخدم غايات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفقاً لمقاصد الشريعة الاسلامية والأنظمة المطبقة



تستند الرؤية على ست ركائز يعتمد عليها الدوران التنظيمي والتشغيلي تتمكن بها الهيئة من تجاوز التحديات التي يواجهها قطاع الأوقاف

أن تكون الهيئة الباعث الرئيس
وفقا لمقاصد
في المملكة العربية السعودية ليضطلع بدوره في



ستتولى الهيئة قيادة عملية تمكين وتنمية قطاع الأوقاف من خلال تطوير الأنظمة

معايير إنشاء الوقف

معايير إنشاء الوقف وتحرير الصكوك
لضمان الاتساق وتجنب الخلافات

المبادئ الاسترشادية لإدارة الوقف

المبادئ الاسترشادية المتعلقة بإدارة
الوقف لضمان كفاءة الإدارة والاستثمار

تعزيز أثر الوقف

تعزيز دور العمل الوقفي في تنمية
القطاعات الأخرى، مثل الصحة
والتعليم والثقافة

مجالات الإشراف الرقابي

تمكين الجهات غير الربحية

وضع الأنظمة والحوافز التي تساعد على
دمج العمل الوقفي ضمن أنشطة الجهات
غير الربحية

أنظمة الرقابة والتنفيذ

الأنظمة التي تمكن الهيئة من الإشراف
الرقابي على العمل الوقفي واتخاذ
الإجراءات اللازمة عند الحاجة

ستتولى الهيئة الإشراف على العمل الوقفي لضمان الالتزام بالأنظمة

التدخل وتطبيق النظام



- إقرار الآليات اللازمة ومعاقبة كل من يخالفها

- تحديد الحالات التي يُحال فيها المخالفون إلى الجهات المختصة

الإشراف



- الإشراف الرقابي على أعمال النظار لضمان الالتزام بالأنظمة المتعلقة بالعمل الوقفي وشروط الواقفين

- مراجعة أعمال النظار لضمان التقيد بالمتطلبات المالية

- تلقي الشكاوى والمقترحات

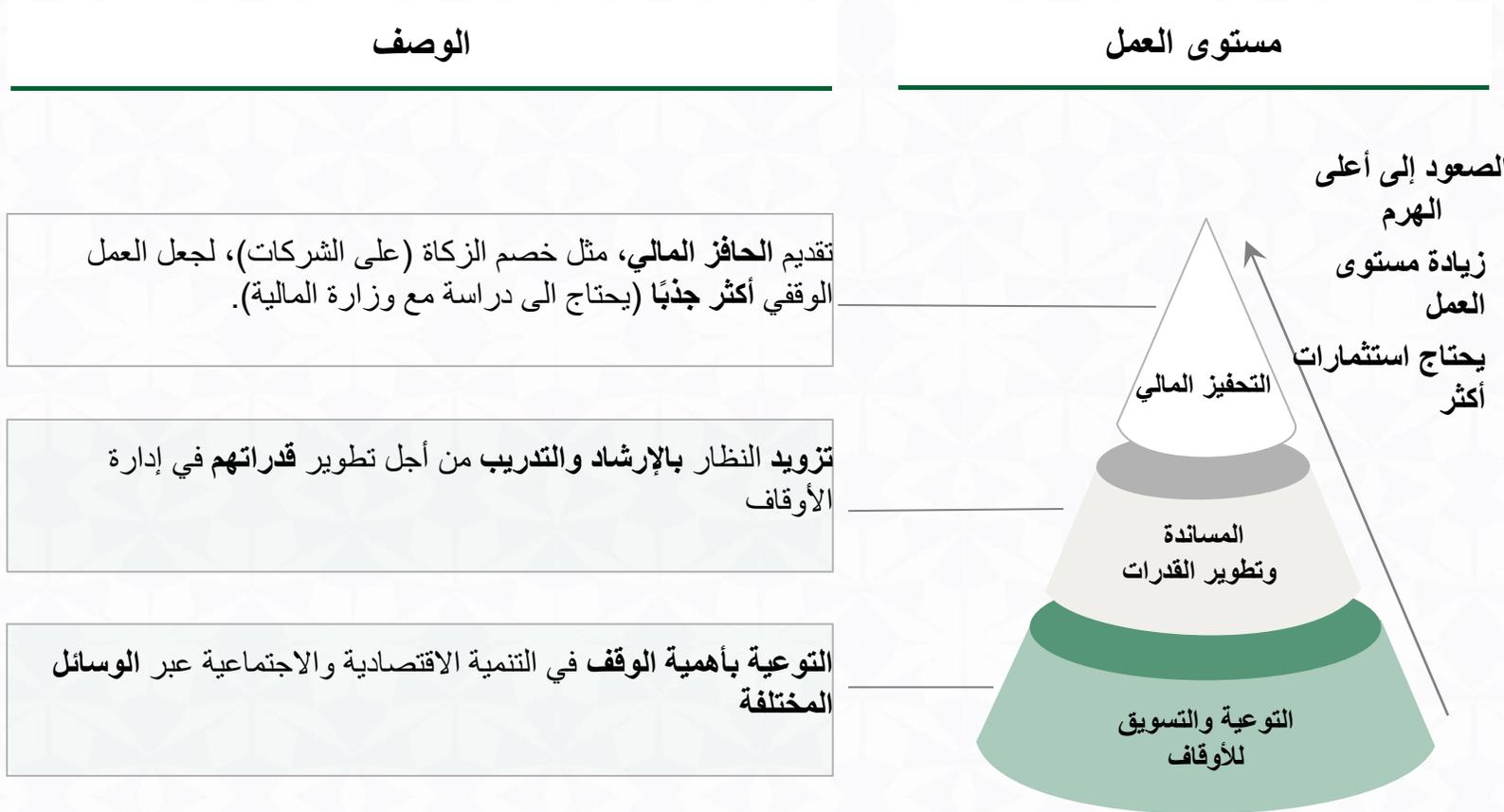
التسجيل



- تسجيل جميع الأوقاف العامة والخاصة (الأهلية) في المملكة

- تسجيل النظار والجهات القائمة على إدارة الأوقاف

ستعمل الهيئة على تطوير العمل الوقفي من خلال عدة مستويات



ستعمل الهيئة على تنمية الأعيان من خلال أربعة آليات

إنشاء
أوقاف جديدة



محافظة متنوعة
من الأعيان الموقوفة



فئات جديدة
من الواقفين



حصر الأوقاف
الحالية



أبعاد تنمية
الأعيان

التخطيط المسبق في
الوصول إلى الواقفين
الجدد وجذب عدد أكبر
من الأوقاف

دعم وتطوير الأدوات
المالية والأوقاف النقدية
لتنويع محفظة الأعيان

تشجيع الشركات
والمؤسسات على العمل
الوقفي

تحديد وتتبع وتسجيل
الأوقاف الحالية غير
المسجلة وتفعيلها

الوصف

تنمية الأعيان

سد دعم الهيئة العامة للأوقاف تنمية وقف النقود والأدوات المالية

بلدان المقارنة المعيارية



المبررات

- تشكل الأراضي والمباني أغلب الأعيان الموقوفة في المملكة
- تتطلب إدارة الأعيان الوقفية العقارية وتطويرها إنفاق رأسمالي كبير مقارنة بغيرها من الأعيان الوقفية

- تقدّم الاستثمارات المالية درجة عالية من المرونة وقدرة على توليد عائدات مرتفعة وذلك بتوزيعها على قطاعات استثمارية مختلفة محلية أو خارجية

- تشغل حاليًا جزءًا بسيطًا من محفظة الهيئة العامة للأوقاف
- هنالك حاجة لزيادة نسبة هذه الأوقاف في مجمل محفظة الأعيان الوقفية كونها توفر مرونة جيدة وتجذب عددًا كبيرًا من الواقفين من الأفراد ذوي الدخل المتوسطة والمنخفضة
- يمكن استثمارها في قطاعات مختلفة

- الأوقاف الصناعية والتجارية لا تزال غير ناضجة في البلدان التي شملتها الدراسة للمقارنة، كونها إدارتها معقدة، وتتطلب خبرة أوسع
- نوصي بدراسة وتحليل آلية الأوقاف الصناعية والتجارية تشمل إدارة الأصول والعائدات المحتملة

التوصيات



الأعيان الموقوفة



الأراضي



المباني

الأدوات المالية

الصناديق النقدية



المصانع



المتاجر

سوف تعمل الهيئة على جذب أفضل المواهب ، ووضع استراتيجية استثمار، وتعهيد عمليات إدارة الأعيان إلى منظمات مختصة

أفضل الممارسات في إدارة الأعيان



إسناد التنفيذ
إلى شركات مهنية

٣

تعهيد الاستثمار وإدارة الأموال إلى
جهات متخصصة للحصول على
عائد استثمار مرتفع بناء على
استراتيجية الاستثمار



اعتماد
استراتيجية
الاستثمار

٢

اعتماد استراتيجية استثمار تتلاءم وطبيعة
المخاطر التي قد تتعرض لها الهيئة وتنوع
الاستثمارات في كل أنواع الأصول في
مختلف الأسواق



جذب
أفضل المواهب

١

جذب أصحاب الكفاءات المتخصصين في
الاستراتيجيات والاستثمارات وإدارة
الأموال والاحتفاظ بهم

سوف تطور الهيئة كل مرحلة من مراحل صرف غلال الأوقاف

إجراء تقييم أثر البرامج لمتبع مستوى
تحقيق الأهداف وقياس كفاءة تلك البرامج
وتحسين البرامج المستقبلية



تقييم
الأثر

1

تحديد مجالات
التأثير



توسيع قنوات الإنفاق لتشمل
برامج التعليم والصحة والثقافة
والإسكان



2

دورة صرف
غلة الأوقاف

4

تنفيذ
البرامج



اختيار
البرامج

3

اختيار البرامج على أساس احتياجات المجتمع
السعودي بحسب الأولوية، على أن يكون لهذه
البرامج أهداف تنمية مستدامة بالإضافة إلى
المساعدات الخيرية

إسناد تنفيذ البرامج إلى الجهات
الأهلية ومقدمي الخدمة ممن لديهم
الإمكانات والقدرات على تنفيذها

ستقوم الهيئة بتوجيه الواقفين إلى وقف أعيان مختلفة على مصارف متعددة لتعظيم الأثر الاجتماعي و الاقتصادي للوقف

بلدان المقارنة المعيارية



الميرّات

- الوقف على المساجد هو صلب مفهوم الوقف
- تُعتبر التنمية الاجتماعية إحدى أهم الأهداف الرئيسية للهيئة العامة للأوقاف، فالوقف منهج ديني اجتماعي اقتصادي متكامل

- الوقف على قطاعات التعليم والصحة والثقافة تطور بصورة لافتة في بعض الدول الإسلامية والغربية
- ثمة حاجة في المجتمع السعودي لتفعيل الوقف على هذه القطاعات، وستعمل الهيئة على تنويع مصارف الأوقاف لتساهم بتنميتها
- تجتذب هذا القطاعات الواقفين أكثر من غيرها مجالات الوقف ، نظرًا لطبيعة الأنشطة وصلتها المباشرة بالأفراد والمجتمع

- لا تزال مساهمة الأوقاف في هذه القطاعات غير ناضجة في العالم الإسلامي. لا تتوفر أمثلة عن إنفاق هيئات الأوقاف الأخرى على برامج مشابهة.
- قد لا تحقق مساهمة الأوقاف في ذلك أثرًا كبيرًا حاليًا في المملكة العربية السعودية

التوصيات

استمرار ✓

إضافة +

بحث ؟

مجالات الأثر



المساجد وما في حكمها



الرعاية الاجتماعية



الرعاية الصحية



التعليم



الثقافة



الإسكان



التنمية الاقتصادية

ستعمل الهيئة العامة للأوقاف على تنويع المصارف للمساهمة في تنمية القطاعات المختلفة

هناك 6 مؤشرات أداء رئيسية ستقيسها الهيئة العامة للأوقاف في المراحل الأولى من عملياتها

مؤشرات الأداء الرئيسية	معايير المقارنة	الهدف القياسي
١ قيمة الأوقاف التي تم حصرها (مليار ريال سعودي)	غير متوقّر – مقياس خاص بالمملكة العربية السعودية	
٢ الوقت اللازم لتسجيل وقف جديد	أقل من يوم واحد	الهيئة الوقفية في قطر
٣ نسبة الوعي العام بأهمية الأوقاف في التنمية الاجتماعية والاقتصادية	يُحدّد لاحقًا	يُحدّد بعد قياس الوضع الحالي
٤ معدل زيادة الأعيان الموقوفة الجديدة في محفظة الأوقاف	غير متوقّر – مقياس خاص بالمملكة العربية السعودية	
٥ معدلات العائد على استثمار الأوقاف العامة	٣% – ٥%	أوقاف سليمان الراجحي
٦ معدل الإنفاق من الأوقاف العامة على البرامج باستثناء البرامج الدينية وبرامج الرعاية الاجتماعية	يُحدّد لاحقًا	

شكراً لاستماعكم

تابعونا على وسائل التواصل الاجتماعي

     /eicmakkah



 www.eicmakkah.com

بالتعاون مع



الشركاء الاستراتيجيون



تنظيم وتنفيذ

